

- Bạn có thường xuyên mâu thuẫn với người thân hay đồng nghiệp không?
- Bạn có thường cảm thấy lúng túng, không biết nên giải quyết các mâu thuẫn này thế nào không?
- Bạn có muốn giải quyết hiệu quả các mâu thuẫn thường ngày trong cuộc sống của bạn không?

Nếu câu trả lời là "Có", khóa học này dành cho Bạn

## GIẢI QUYẾT MÂU THUẤN HIỆU QUẢ

Mâu thuẫn là điều không thể tránh trong cuộc sống hàng ngày của chúng ta, từ gia đình cho đến nơi công sở. Mâu thuẫn có thể xảy ra giữa các cá nhân, các nhóm, các tổ chức và thậm chí giữa các quốc gia... Chỉ cần có hai người là đã có mâu thuẫn.

Mỗi người đều phải đối mặt với rất nhiều mâu thuẫn trong cuộc sống. Mâu thuẫn thường làm chúng ta mệt mỏi và năng suất làm việc thấp. Biết cách giải quyết mâu thuẫn hiệu quả giúp chúng ta cảm thấy nhẹ nhàng, thoải mái hơn mỗi ngày, từ đó ta có thể sống hạnh phúc hơn, làm việc có chất lượng hơn...

Khóa học này dành cho tất cả những ai đang và sẽ phải đối mặt với mâu thuẫn trong cuộc sống mà chưa tìm được cách giải quyết. Sau khóa học, bạn sẽ biết các cách giải quyết mâu thuẫn hiệu quả và có thể từng bước vận dụng những điều đã học vào thực tế cuộc sống và công việc hàng ngày.

### Nội dung chương trình

- Mâu thuẫn là gì?
- Điều gì biến các mâu thuẫn thành tích cực hay tiêu cực?
- Các cá tính khác nhau dẫn đến mâu thuẫn như thế nào?
- Khuynh hướng giải quyết mâu thuẫn của bạn
- 5 chiến lược giải quyết mâu thuẫn
- Vận dụng hiệu quả từng chiến lược vào hoàn cảnh cụ thể

### Thời gian

8:30 - 12:00, ngày thứ tư 29 - 02 - 2012

Hạn chót đăng ký: hết ngày 25 - 02 - 2012

### Địa điểm

Văn phòng Unity

Tầng 5, Tòa nhà Thiên Sơn

5 Nguyễn Gia Thiều - Quận 3 - TpHCM

### Phí tham dự

**600.000 đ/người** (chưa bao gồm VAT)

Để biết thêm chi tiết xin vui lòng liên hệ:

ĐT: 3933 3488 - 3933 3489

Hotline: 0933 070 269

Email: [contact@unity.com.vn](mailto:contact@unity.com.vn)

Giảng viên: **NGUYỄN THỊ MINH TÂM**

Với hơn 16 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực xây dựng thương hiệu, truyền thông và phát triển nhân sự từ các tập đoàn lớn tại Việt Nam như: Unilever, Prudential, Navigos Group..., chị hiện là Sáng Lập Viên và Giám Đốc công ty **Unity** chuyên cung cấp dịch vụ Đào tạo và Tư vấn Phát triển Nghề nghiệp cho các cá nhân và công ty tại Việt Nam.

Chị đặc biệt yêu thích và nghiên cứu về Tâm lý học và các ứng dụng của Tâm lý vào đời sống. Trong việc đào tạo các kỹ năng cũng như Tư vấn phát triển nghề nghiệp, chị được chính thức sử dụng nhiều công cụ tâm lý phổ biến như: **Psycho-Geometrics** (Tâm lý-Hình học giúp nhận biết tính cách), **MBTI - Myers Briggs Type Indicator** (giúp nhận biết tính cách), **Strong**

**Interest Inventory** (nhận biết công việc yêu thích), **WBI - Work Behavior Inventory** (nhận biết phong cách làm việc, lãnh đạo), **TKI Conflict Mode** (công cụ giúp giải quyết mâu thuẫn)... Với chị, vận dụng các công cụ này hiệu quả sẽ giúp ích rất nhiều trong việc phát triển bản thân, phát triển nhóm, phát triển các kỹ năng cần thiết như: giao tiếp, quản lý, lãnh đạo...

Được cấp chứng chỉ **Certified Career Management Coach** của Mỹ (Chuyên viên Tư vấn và Phát triển Nghề nghiệp), chị giúp các cá nhân chọn được công việc mình yêu thích và yêu thích công việc mình chọn, từ đó tự tin hơn, tìm thấy được niềm vui và sự hài lòng với công việc, cân bằng được công việc và cuộc sống...

